

Руководитель учреждения  
Главный врач СПб ГБУЗ КВД № 6

О.А. Бафталовская

«29» сентября 2025 года

Председатель первичной  
организации профсоюза

А.А. Волков

«29» сентября 2025 года

## КОДЕКС

### этики и служебного поведения работников Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кожно-венерологический диспансер № 6»

Кодекс этики и служебного поведения работников СПб ГБУЗ «КВД №6» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями:

- Конституции Российской Федерации,
- Трудового кодекса Российской Федерации,
- Федерального закона «О противодействии коррупции»;
- Международным кодексом медицинской этики (принят Третьей Генеральной Ассамблеей Всемирной Медицинской Ассоциации);
- Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации (принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации);
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс направлен на сохранение высокой общественной оценки качества медицинских услуг, предоставляемых в Учреждении, престижа медицинской деятельности, осуществляемой в Учреждении, и ее значимости в развитии системы медицинской помощи Российской Федерации и охране здоровья граждан.

Кодекс не может охватить и прописать все потенциальные риски, возникающие при профессиональной деятельности работников медицинской организации. В случае возникновения сложных ситуаций необходимо руководствоваться принципами гуманизма, уважительного отношения к пациенту, этическими нормами, а так же требованиями законодательства.

### Предназначение Кодекса

1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работника СПб ГБУЗ КВД № 6, далее по тексту «учреждение», «диспансер», является профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести работника.

2. Кодекс как свод профессионально-этических норм определяет для работника СПб ГБУЗ «КВД № 6»:

- нравственные ценности, обязательства и принципы работы в СПб ГБУЗ «КВД № 6»;

- профессионально-этические требования к служебному и внеслужебному поведению, взаимоотношениям в рабочем коллективе.

3. Настоящий Кодекс служит целям:

- установления нравственно-этических основ служебной деятельности и профессионального поведения работника;

- формирования единства убеждений и взглядов в сфере профессиональной этики и служебного этикета, ориентированных на профессионально-этический эталон поведения;

- регулирования профессионально-этических проблем взаимоотношений работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;

- воспитания высоконравственной личности работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

4. По своему функциональному предназначению Кодекс:

- служит методологической основой формирования профессиональной морали в СПб ГБУЗ «КВД № 6»;

- ориентирует работника в ситуациях конфликта и этической неопределённости и иных обстоятельствах нравственного выбора;

- способствует выработке у работника потребности соблюдения профессионально-этических норм поведения;

- выступает средством общественного контроля за нравственным обликом и профессиональным поведением работника.

5. Неукоснительное соблюдение принципов и норм Кодекса является важным фактором качественного выполнения служебных задач, необходимым условием общественного доверия и поддержки деятельности СПб ГБУЗ «КВД №6»

## **1. Общие положения**

1.1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники СПб ГБУЗ «КВД № 6» (далее – работники) независимо от замещаемой ими должности.

Высокое звание медицинского работника определяет повышенные этические требования к его деятельности.

1.2. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.3. Соблюдение принципов, норм и правил поведения, установленных Кодексом, является нравственным долгом каждого работника СПб ГБУЗ «КВД №6» независимо от занимаемой должности.

1.4. Знание и выполнение работником положений Кодекса является обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности, а также соответствия его морального облика требованиям, установленным в СПб ГБУЗ «КВД № 6».

1.5. Гражданин Российской Федерации, работающий в СПб ГБУЗ «КВД № 6» или поступающий на работу, вправе, изучив содержание Кодекса, принять для себя его положения или отказаться от работы в СПб ГБУЗ «КВД № 6».

## **2. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников**

2.1. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

исполнять свои трудовые обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;

- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;

- незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.2. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан в связи с нахождением их в трудовых отношениях с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «КВД № 6».

Работники, сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности СПб ГБУЗ «КВД № 6»;

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Санкт-Петербурга, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

- обеспечивать эффективную работу СПб ГБУЗ «КВД № 6» по оказанию медицинской помощи населению;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности соответствующего СПб ГБУЗ «КВД № 6», а также полномочий предприятий и учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти

Санкт-Петербурга и осуществляющих выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд Санкт-Петербурга;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- - соблюдать правила врачебной этики и деонтологии и правила делового поведения, не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учреждения, внимательно и заботливо относиться к пациентам;

- уметь общаться с людьми, быть коммуникабельным;

- при работе с гражданами соблюдать вежливость, тактичность и корректность;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном, добросовестном и компетентном исполнении им своих служебных обязанностей, а так же избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учреждения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету СПб ГБУЗ «КВД № 6»;

- не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности СПб ГБУЗ «КВД № 6», его руководителя (главного врача), если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в СПб ГБУЗ «КВД № 6» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе СПб ГБУЗ «КВД № 6», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

2.3. В целях противодействия коррупции работнику рекомендуется:

- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

2.4. Работник осознает, что развитие медицинской профессии, количественный и качественный прирост знаний связывается с постоянным совершенствованием подходов к воплощению медицинским работником этических требований в профессиональной и иной деятельности.

В связи с этим медицинский работник, реализуя свое законодательно установленное право на совершенствование специальных знаний и умений, неизменно уделяет внимание вопросам профессиональной этики, медицинской конфликтологии, культуры профессионального общения, клиентоориентированного менеджмента.

2.5. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в СПб ГБУЗ «КВД № 6» норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.7. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.8. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
- по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

Главный врач СПб ГБУЗ «КВД № 6» обязан представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

### **3. Этические правила служебного поведения работников**

3.1. В служебном поведении работнику СПб ГБУЗ «КВД № 6» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного и высокомерного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- споров, дискуссий и действий, препятствующих нормальному общению;
- принятия пищи, курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники обязаны осознавать, что только формальное выполнение ими своих должностных инструкций является недостаточным для осуществления права пациента на уважительное и гуманное отношение.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами:

- вести себя с чувством собственного достоинства, доброжелательно и открыто, внимательно и предупредительно;
- постоянно контролировать своё поведение, чувства и эмоции, не позволяя личным симпатиям или антипатиям, неприязни, недоброму настроению или

дружеским чувствам влиять на служебные решения, уметь предвидеть последствия своих поступков и действий;

- обращаться одинаково корректно с гражданами независимо от их служебного или социального положения, не проявлять подбосрастия к социально успешным и пренебрежения к людям с низким социальным статусом;

- практиковать внимательное, доброе, приносящее психологическую и иную пользу, уважительное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам независимо от ответной реакции;

- в первую очередь выслушивать, затем при необходимости отвечать, избегая проявления негативных эмоций;

- придерживаться делового стиля поведения, основанного на самодисциплине и выражающегося в профессиональной компетентности, обязательности, аккуратности, точности, внимательности, умении ценить своё и чужое время;

- в поведении с коллегами проявлять простоту и скромность, умение искренне радоваться успехам сотрудников, содействовать успешному выполнению ими трудных поручений, быть нетерпимым к бахвальству и хвастовству, зависти и недоброжелательности;

- при обсуждении с пациентом назначений и действий (бездействий), которые были (не были) произведены по отношению к пациенту другими врачами (медицинскими работниками) проявлять уважительное отношение к своим коллегам;

- не допускать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц, администрации учреждения;

- не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия медицинских работников;

- избегать резких или негативных высказываний о своих коллегах, их работе, особенно в присутствии пациентов, их родных и близких;

- осознавать, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;

- не допускать ни при каких обстоятельствах шутливого обращения с пациентами;

- быть готовым испытывать временный дискомфорт ради пользы пациента;

- ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам прекращать лечение при отсутствии положительного результата;

- при выборе лекарственного средства руководствоваться, в первую очередь, пользой для пациента, а не соображениями коммерческой выгоды;

- ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам оплатить денежными или иными средствами услуги, оказываемые за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджета.

Работник должен помнить, что аморальное поведение, неразборчивость и нечистоплотность в личных связях, отсутствие навыков самодисциплины и распушенность, болтливость и несобранность наносят непоправимый ущерб репутации и авторитету, как работнику, так и СПб ГБУЗ «КВД № 6».

В речи сотрудника СПб ГБУЗ «КВД № 6» исключается использование нецензурной брани, сквернословия и выражений, подчеркивающих негативное, презрительное отношение к людям.

Медицинский работник, допустивший ошибку при взаимодействии с пациентом, его родными и близкими, принимает все меры по исправлению и ликвидации ее возможных последствий.

Профессиональные замечания своим коллегам должны быть правильно адресованными, аргументированными, доброжелательными и определяться исключительно интересами охраны общественного здоровья и совершенствования умений и навыков коллеги, повышения качества медицинских услуг, оказываемых в диспансере, улучшения профессиональной деятельности коллег.

3.4. Внешний вид работника при выполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к СПб ГБУЗ «КВД № 6», а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

Медицинский работник должен иметь аккуратный внешний вид: чистый медицинский халат или другой вид медицинской одежды (медицинский костюм), что определяется установленным в медицинском учреждении порядком.

В связи с особенностью медицинской деятельности работники должны использовать профессиональную одежду и средства индивидуальной защиты, обращая внимание на недопустимость наличия на них логотипов, торговых знаков, значков сторонних учреждений, компаний.

Недопустимо использование работниками корпоративной символики, названия организации и своего должностного статуса в любых видах деятельности, кроме профессиональной, связанной с деятельностью учреждения.

Этически не одобряется ношение медицинской одежды из прозрачных тканей.

Не одобряется использование косметических средств и парфюмерии с резким запахом, маникюр с наращиванием ногтей, неуместны ювелирные изделия и бижутерия, излишне высокие каблуки на обуви.

Украшения с религиозной символикой, вид такой одежды, не должны открыто демонстрироваться, так как это может оскорбить религиозные чувства пациента другой конфессии.

#### **4. Ответственность за нарушение положений Кодекса**

Работник, нарушающий принципы и нормы профессиональной этики, утрачивает доброе имя и честь, дискредитирует своё подразделение и учреждение, лишается морального права на уважение, поддержку и доверие со стороны граждан, коллег и сотрудников.

При несоблюдении положений настоящего Кодекса руководитель имеет право применить к работникам меры взыскания, предусмотренные Трудовым кодексом Российской Федерации.